

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования

Администрации Дятьковского района

Д.В. Макасова

«09» февраля 2024 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
Старской средней общеобразовательной школы Дятьковского района Брянской области  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МАОУ Старской СОШ в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	15.02.2024	Зам. директора по УВР Пыганкова В.Н. Зам. директора по ВР Паршикова Е.В.	Информация, размещенная на официальном сайте МАОУ Старской СОШ приведена в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	15.02.2024

<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Зам. директора по УВР Цыганкова В.Н.</p>	<p>Ссылка размещена на сайте, обучающиеся и их родители (законные представители) ознакомлены с функционалом раздела официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>01.03.2024</p>
<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2023 году.</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Зам. директора по УВР Цыганкова В.Н.</p>	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2023 году.</p>	<p>01.03.2024</p>
<p>Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Зам. директора по УВР Цыганкова В.Н.</p>	<p>Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>01.03.2024</p>
<p>Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Зам. директора по УВР Цыганкова В.Н.</p>	<p>Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>01.03.2024</p>

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Продолжить благоустройство мест отдыха, прогулочных площадок и т.д.	Февраль-декабрь 2024 года	Зам. директора по АХР Филина И.Н.	Благоустроены места для отдыха, прогулочные площадки	01.09.2024	
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?»	15.02.2024	Зам. директора по УВР Цыганкова В.Н.	Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности.	15.02.2024	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Оборудовать кнопку вызова.	01.02.2024	Зам. директора по АХР Филина И.Н.	Кнопка вызова оборудована	01.02.2024	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Совершенствовать работу по	В течение	Зам. директора	Исчерпывающая	Постоянно	

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	года	по ВР Паршикова Е.В.	информированность участников образовательного процесса при первом контакте.	2024 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Зам. директора по ВР Паршикова Е.В.	Отсутствие замечаний(обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Постоянно 2024 года
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	15.02.2024	Зам. директора по УВР Цыганкова В.Н.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	15.02.2024
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2024 года	Зам. директора по УВР Цыганкова В.Н. Зам. директора по ВР Паршикова Е.В.	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	22.04.2024
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	март-апрель 2024 года	Зам. директора по УВР Цыганкова В.Н.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	март-апрель 2024 года